

Szanowni Państwo,

serdecznie dziękujemy za wybór Express Kraków Hotel należącego do sieci CFI Hotels Group, który pełni również funkcję centrum konferencyjnego. Specjalizujemy się w organizacji wydarzeń specjalnych: szkoleń, konferencji, targów, pikników firmowych, a także imprez okolicznościowych dla klientów indywidualnych. Zapewniamy komfortowy wypoczynek Gościom, którzy zarówno biznesowo, jak i prywatnie odwiedzają Kraków i okolice. Zachęcamy do skorzystania ze strefy wellness wyposażonej w basen i saunę, która mieści się w budynku obok. Na śniadania w formie bufetu zapraszamy do restauracji Impresja, która zlokalizowana jest w Premier Kraków Hotel. Zachęcamy również do korzystania z oferty a la carte, a także do odwiedzenia hotelowego baru, w którym można wypić aromatyczną kawę czy ulubionego drinka. Nasi pracownicy służą pomocą w każdej chwili i uczynią wszystko, aby pobyt w hotelu spełnił Państwa oczekiwania.

Życzymy miłego pobytu.

TELEFON I INTERNET

Recepcja +48 12 614 57 00

Internet

W hotelu istnieje możliwość skorzystania z bezpłatnego internetu za pomocą łącza wi-fi.

Nazwa: Express Hotel WiFi, hasło: expresskrakow

BEZPIECZEŃSTWO

Aby Państwa pobyt był w pełni komfortowy i bezpieczny, prosimy o przestrzeganie poniższych zasad.

Należy pamiętać, aby:

- przed wyjściem z pokoju upewnić się, że drzwi i okna zostały zamknięte,
- nie udostępniać karty-klucza do pokoju osobom trzecim.

W przypadku zauważenia pożaru prosimy:

- po usłyszeniu komunikatu o pożarze kierować się do wyjścia zgodnie z oznaczonym zielonymi strzałkami kierunkiem ewakuacji,
- powiadomić recepcję o osobach, które ewentualnie mogły pozostać w pomieszczeniach zagrożonych pożarem.

GASTRONOMIA

Śniadanie serwowane jest w Premier Kraków Hotel, który znajduje się obok hotelu.

Poniedziałek-piątek 6:30-10:00, sobota-niedziela 6:30-10:30

Śniadanie podawane jest w formie bufetu.

Restauracja Impresja w Premier Kraków Hotel

Poniedziałek-niedziela 12:00-21:00

Bar w Premier Kraków Hotel

Poniedziałek-niedziela 12:00-22:00

Zapraszamy do restauracji na różnicowany i pyszny posiłek oraz do naszego baru, w którym wypiją Państwo aromatyczną kawę lub inny, ulubiony napój.

Box śniadaniowy

W celu zamówienia boxu śniadaniowego prosimy o powiadomienie recepcji do godziny 20:00. Box zawiera zimny prowiant i napój.

STREFA WELLNESS

Goście hotelu mają możliwość odpłatnego korzystania ze strefy wellness w Premier Kraków Hotel, która wyposażona jest w basen i saunę.

Poniedziałek 14:00-21:00

Wtorek-niedziela 8:00-12:00 oraz 14:00-21:00

Koszt wejścia na basen dla osoby dorosłej – 25 PLN, a dla dziecka – 15 PLN.

KONFERENCJE I BANKIETY

Express Kraków Hotel dysponuje wielofunkcyjnym zapleczem konferencyjno-bankietowym o łącznej powierzchni ponad 705 m². Posiada 5 sal konferencyjnych, w tym 2 modułowe oraz lobby z możliwościami wystawienniczymi. Zostały one zaprojektowane z myślą o dużych konferencjach i bankietach, a także kameralnych spotkaniach firmowych i rodzinnych. W przypadku zainteresowania organizacją wydarzeń biznesowych, integracyjnych czy okolicznościowych, prosimy o kontakt pod adresem sales@premierkrakowhotel.pl

KARTY-KLUCZE

Prosimy o zwrot karty podczas wymeldowania.

Opłata za zgubioną kartę – 50 PLN.

DODATKOWE INFORMACJE

DOBA HOTELOWA

Doba hotelowa rozpoczyna się o godzinie 15:00 i kończy o godzinie 11:00 następnego dnia.

PARKING

Express Kraków Hotel oferuje 230 miejsc postojowych na monitorowanym parkingu, który usytuowany jest bezpośrednio przy budynku.

Opłata za parking:

4 PLN/h lub 40 PLN/doba za samochód osobowy,

8 PLN/h lub 80 PLN/doba za autobus,

2 PLN/h lub 20 PLN/doba za motocykl.

USŁUGI PRALNICZE

Jeżeli są Państwo zainteresowani usługą pralniczą, prosimy o kontakt z recepcją.

BANKOMAT

Najbliższy całodobowy bankomat sieci Euronet znajduje się przy drzwiach wejściowych do Premier Kraków Hotel.

BAGAŻ

Jeśli życzą sobie Państwo przechować bagaż w hotelu, prosimy o kontakt z recepcją. Posiadamy miejsce do tego przeznaczone.

BUSSINESS POINT

Business Point znajduje się obok recepcji. Jest bezpłatny i czynny całą dobę. Usługi ksero oraz faks zapewnia recepcja.

KARTY PŁATNICZE

Akceptujemy karty płatnicze.

DZIECI

Dzieci do 12 roku życia nocują w pokoju rodziców bez dodatkowych opłat. Na życzenie Gości udostępniamy bezpłatnie łóżeczko z pościelą i wianienkę.

ZWIERZĘTA

W Express Kraków Hotel zwierzęta są mile widziane. Istnieje możliwość wypożyczenia miski dla psa w recepcji.

Dodatkowa opłata związana z pobytem zwierzęcia – 50 PLN/doba.

APTECZKA PIERWSZEJ POMOCY

W recepcji znajduje się apteczka zawierająca podstawowe materiały opatrunkowe, które wydawane są na indywidualne życzenie. Hotel nie bierze odpowiedzialności za sposób ich użycia. Od pracowników recepcji uzyskają Państwo informacje o najbliższej czynnej aptece. W nagłych wypadkach wezwijemy do hotelu pogotowie ratunkowe.

Express Kraków Hotel
ul. Opolska 14, 31-323 Kraków
+48 12 614 57 00
recepcja@expresskrakowhotel.pl
www.krakowexpress.pl

Dear Sirs and Madams,

we would like to thank you for choosing Express Kraków Hotel, a part of the CFI Hotels Group, which also serves as a conference centre. We specialize in organizing special events such as training sessions, conferences, trade shows, corporate picnics, as well as special events for individual clients. We provide comfortable accommodation for Guests visiting Kraków and its surroundings for both business and leisure purposes. We encourage you to use the wellness zone equipped with a swimming pool and sauna, which is located in the building next door. For a buffet breakfast, we invite you to the Impresja restaurant situated in the Premier Kraków Hotel. We also encourage you to take advantage of the à la carte offer, as well as to visit the hotel bar, where you can drink aromatic coffee or your favorite drink. Our staff is available to assist you at any time and will do everything to ensure that your stay at the hotel meets your expectations.

We wish you a pleasant stay.

TELEPHONE AND INTERNET

Reception +48 12 614 57 00

Internet

Free wi-fi internet access is available at the hotel.

User: Express Hotel WiFi, password: expresskrakow

SAFETY

To ensure your stay is comfortable and secure, we ask you to follow the rules below.

It is important to remember:

- make sure that the doors and windows are closed before leaving your room,
- do not share your room key card with third parties.

In case of a fire emergency, please:

- upon hearing a fire alarm, proceed to the nearest exit following the green arrows indicating the evacuation route,
- inform the reception about individuals who may have remained in the rooms at risk of fire.

CATERING

Breakfast is served at the Premier Kraków Hotel, which is located next to the hotel.

Monday-Friday 6:30 AM-10:00 AM, Saturday-Sunday 6:30 AM-10:30 AM.

Breakfast is served in buffet style.

Impresja Restaurant at Premier Kraków Hotel

Monday-Sunday 12:00 PM-9:00 PM

Bar at Premier Krakow Hotel

Monday-Sunday 12:00 PM-10:00 PM

Visit the restaurant for a varied and delicious meal, and our bar, where you can drink aromatic coffee or another favourite drink.

Breakfast box

To order a breakfast box, please notify reception by 8:00 PM.

The box contains a cold meal and a drink.

WELLNESS ZONE

Guests of the hotel can use the wellness zone in Premier Kraków Hotel, which is equipped with a swimming pool and sauna, for a fee.

Monday 2:00 PM-9:00 PM

Tuesday-Sunday 8:00 AM-12:00 PM and 2:00 PM-9:00 PM

The cost of entry to the swimming pool for an adult – 25 PLN, and for a child – 15 PLN.

CONFERENCES AND BANQUETS

Express Kraków Hotel offers a multifunctional conference and banquet facilities covering a total area of over 705 m². It has 5 conference rooms, including 2 modular ones, and a lobby with exhibition capabilities. They have been designed for large conferences and banquets, as well intimate company and family meetings. If you are interested in organizing business, integration or occasional events, please contact at sales@premierkrakowhotel.pl.

KEY CARD

Please return your key card upon check-out.

Fee for lost card – 50 PLN.

ADDITIONAL INFORMATION

HOTEL DAY

Check-in starts at 3:00 PM and ends at 11:00 AM the following day.

PARKING

Express Kraków Hotel offers 230 parking spaces in a monitored parking lot, located directly next to the building.

Parking fees:

4 PLN/hour or 40 PLN/day for a passenger car,

8 PLN/hour or 80 PLN/day for a bus,

2 PLN/hour or 20 PLN/day for a motorcycle.

LAUNDRY SERVICES

If you are interested in laundry service, please contact the reception.

ATM

The nearest 24-hour Euronet ATM is located at the entrance door to Premier Kraków Hotel.

LUGGAGE

If you wish to store your luggage at the hotel, please contact the reception. We have a designated area for this purpose.

BUSINESS POINT

Business Point is located next to the reception. It is free and open 24 hours a day. Photocopying and fax services are provided by the reception.

CREDIT CARDS

We accept credit cards.

CHILDREN

Children up to 12 years of age stay in their parents' room for free. Upon request, we provide a cot with bedding and a bathtub free of charge.

PETS

Pets are welcome at Express Kraków Hotel. It is possible to borrow a dog bowl at the reception. Additional fee for a pet's stay – 50 PLN/day.

FIRST AID KIT

There is a first aid kit available at the reception containing basic wound care materials, which are provided upon individual request. The hotel does not take responsibility for their usage. The reception staff will provide you with information about the nearest open pharmacy.

In case of emergencies, we will call emergency services to the hotel.

Express Kraków Hotel
14 Opolska Street, 31-323 Kraków
+48 12 614 57 00
recepja@expresskrakowhotel.pl
www.krakowexpress.pl